



# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

## РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

от 02.10.2014 № 8/2

### **О предоставлении в электронном виде государственных услуг в сфере образования**

Заслушав и обсудив сообщение руководителя управления проектно-аналитической деятельности министерства образования и науки Самарской области (далее – министерство) Ерёмина С.В., коллегия министерства РЕШАЕТ:

1. Принять к сведению информацию о предоставлении в электронном виде государственных услуг в сфере образования.
2. Рекомендовать территориальным управлениям министерства:  
усилить контроль за формированием очереди в детские сады в электронном виде на подведомственной территории;  
в срок до 01.11.2014 представить отчёт муниципальным родительским собраниям по вопросу перехода к предоставлению в электронном виде государственных услуг в сфере образования, в том числе о результатах формирования «электронной» очереди в детские сады на подведомственной территории.
3. Рекомендовать департаменту образования администрации городского округа Самара:

в срок до 01.11.2014 завершить работу по переходу муниципальной системы дошкольного образования к процедуре формирования очереди в детские сады в электронном виде на основе модуля «Е-услуги. Образование» автоматизированной системы управления региональной системой образования (далее – АСУ РСО);

в срок до 01.12.2014 представить отчёт муниципальному родительскому собранию по вопросу перехода к предоставлению в электронном виде государственных услуг в сфере образования, в том числе о результатах формирования «электронной» очереди в детские сады на подведомственной территории.

4. Рекомендовать департаменту образования мэрии городского округа Тольятти совместно с министерством завершить в 2014 году процесс передачи базы данных детей городского округа Тольятти, находящихся в муниципальной информационной системе «Е-услуги. Образование» г.о. Тольятти, в АСУ РСО.

5. Рекомендовать министерству продолжить работу по развитию системы предоставления услуг населению в сфере образования в электронном виде, в том числе:

в срок до 25.10.2014 организовать рабочую встречу с руководителями государственных профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования по вопросу подведения итогов проведения опытной эксплуатации модуля «СПО» АСУ РСО;

в срок до 01.11.2014 представить отчёт Общественному совету при министерстве по вопросу перехода к предоставлению в электронном виде государственных услуг в сфере образования, в том числе о результатах формирования «электронной» очереди в детские сады на подведомственной территории;

в срок до 01.12.2014 внести необходимые изменения в Административный регламент предоставления министерством государственной услуги

«Предоставление дошкольного образования по основной общеобразовательной программе»;

в срок до 31.12.2014 завершить процедуру перевода АСУ РСО в статус государственной информационной системы Самарской области;

в срок до 31.12.2014 разработать организационно-технологическую схему приёма в 1-ые классы государственных общеобразовательных учреждений Самарской области в 2015 году;

в срок до 31.12.2014 обеспечить полномасштабный переход учреждений среднего профессионального образования Самарской области к использованию модуля «Учреждение среднего профессионального образования» АСУ РСО;

в срок до 01.02.2015 организовать приём в первые классы государственных общеобразовательных учреждений Самарской области в электронном виде;

организовать работу по обсуждению возможности размещения в АСУ РСО или на Региональном портале государственных услуг Самарской области web-формы по сбору данных от пользователей государственными услугами по отрасли «Образование», направленных на оценку качества предоставляемых услуг.

Председатель коллегии  
министерства образования  
и науки Самарской области



В.А.Пылев

## **О предоставлении в электронном виде государственных услуг в сфере образования**

### ***Введение***

Реализация в Самарской области комплекс мероприятий, направленных на перевод государственных услуг в сфере образования в электронный вид, осуществляется в соответствии с рядом нормативных правовых актов федерального и регионального уровней. В их числе:

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом России 7 февраля 2008 года № Пр-212;

Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.10.2010 № 1815-р;

Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р (далее – Концепция);

приказы Министерства образования и науки Самарской области (далее – Министерство) об утверждении Административных регламентов предоставления Министерством государственных услуг.

### ***Информация о предоставлении услуг в электронном виде в сфере дошкольного образования***

Так, согласно принятой на федеральном уровне Концепции и плану мероприятий ("дорожной карты") по её реализации, утвержденному распоряжением Правительства РФ от 09.06.2014 № 991-р, первоочередной государственной услугой, в процедуру оказания которой вносятся кардинальные изменения, является государственная услуга «Предоставление дошкольного образования по основной общеобразовательной программе» – в части организации приема заявления, постановки на учет и зачисления в образовательные организации, реали-

зующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования (детские сады).

В настоящее время на территории Самарской области данная государственная услуга оказывается в соответствии с приказом Министерства от 06.11.2012 №381-од «Об утверждении Административного регламента предоставления министерством образования и науки Самарской области государственной услуги «Предоставление дошкольного образования по основной общеобразовательной программе» (далее – Административный регламент) и приказом Министерства от 28.02.2012 № 67-од (в ред. приказа от 16.01.2014 № 11-од) «Об утверждении Положения о порядке комплектования воспитанниками государственных образовательных учреждений Самарской области, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования и находящихся в ведении министерства образования и науки Самарской области».

Процесс формирования единой очереди в детские сады Самарской области в электронном виде начался в апробационном режиме в 2013 году, что стало возможным после включения в 2012 году в автоматизированную систему управления региональной системы образования (АСУ РСО) дополнительного модуля «Е-услуги. Образование» (Зачисление детей в детский сад).

Следует отметить, что ранее аналогичная по содержанию услуга была внедрена в г.о. Тольятти, и применяемые там отдельные технологические решения получили своё развитие на всей территории области.

Полномасштабный переход на формирование очереди в детские сады Самарской области в электронном виде начался с принятием приказа Министерства от 16.01.2014 № 11-од «О внесении изменений в приказ Минобрнауки Самарской области от 28.02.2012 № 67-од «Об утверждении Положения о порядке комплектования воспитанниками государственных образовательных учреждений Самарской области, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования и находящихся в ведении министерства образования и науки Самарской области». Данным нормативным правовым актом был внесён целый комплекс изменений, способствовавший переходу к ком-

плектованию детских садов губернии с использованием электронных средств (приказ Министерства от 28.02.2012 № 67-од (в ред. приказа от 16.01.2014 № 11-од), с заливкой жёлтого цвета, фиксирующей произошедшие изменения, прилагается).

Новое Положение о порядке комплектования воспитанниками детских садов Самарской области получило положительную оценку в результате проведённой общественной экспертизы и было согласовано с Главным правовым управлением Администрации Губернатора Самарской области.

К числу наиболее значимых изменений в комплектовании детских садов Самарской области можно отнести:

- осуществление комплектования исключительно в электронном виде;
- отсутствие для родителя (законного представителя) необходимости посещать каждый из детских садов, куда имеется желание поставить своего ребёнка в очередь (при наличии нескольких вариантов подачи заявления);
- возможность подачи заявления и документов (в электронной форме) через многофункциональные центры по оказанию государственных (муниципальных) услуг (далее – МФЦ);
- ликвидацию самостоятельности заведующих детских садов по вопросам формирования контингента воспитанников;
- ликвидацию «дублей» в очередности и т.д.

Основной процесс комплектования детских садов Самарской области в соответствии с новым Положением был запущен 20 мая текущего года. За месяц в детские сады области (за исключением г.о. Тольятти) было распределено 6772 ребенка, а по состоянию на 25 сентября текущего года количество распределенных составило 24825 человек.

Между тем, приходится констатировать наличие проблем по организации работ по данному направлению в городском округе Самара. В частности, до настоящего времени окончательно не завершена работа по переходу муниципальной системы дошкольного образования к процедуре формирования очереди в детские сады в электронном виде.

В мае-июне текущего года департаментом образования Администрации г.о. Самара (далее – Департамент образования Самары) процедура комплектования муниципальных детских садов была завершена и новая форма приема заявлений, в том числе посредством Регионального портала государственных услуг Самарской области, начинает осуществляться в апробационном режиме.

Ожидается, что данная работа будет завершена до 1 ноября текущего года. Однако препятствием для этого может послужить неурегулированность вопроса о праве пользования электронным ресурсом (модулем «Е-услуги. Образование» АСУ РСО) с правообладателем.

Другая проблема возникла в результате издания Минобрнауки России приказа от 8.04.2014 № 293 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования», а также Примерного административного регламента услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)». Это вызвало необходимость внесения соответствующих изменений в региональные нормативные документы.

В настоящее время осуществляется работа по внесению необходимых изменений в действующий Административный регламент.

Важнейшей задачей, поставленной перед Министерством, является реализация до 15.10.2014 г. новой схемы приема заявлений, постановки на учет и распределения детей в детские сады.

С июня 2014 года Самарская область вошла в число пилотных регионов, в которых реализуется проект ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика», являющейся официальным интегратором региональных систем по учету мониторинга дошкольного образования на всей территории Российской Федерации.

К настоящему времени Министерством в рамках проекта проведены следующие мероприятия:

1. Изменён модуль «Е-услуги. Образование» АСУ РСО под требования Единого портала государственных услуг и Федеральной системы показате-

лей Электронной очереди (информационный сайт ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика» «Дошкольное образование» - <http://eo.edu.ru>).

2. Организован ввод новых данных по каждому детскому саду в соответствии с Методическими рекомендациями, изложенными в письме Минобрнауки России от 29.08.2014 № АП-1949/03.

3. Организована регистрация АСУ РСО в федеральной системе межведомственного взаимодействия (СМЭВ) и в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

4. Запланирован перенос базы данных по очередникам г.о. Тольятти в региональный сегмент АСУ РСО.

5. Сформирован проект соглашения между Министерством и ГАУ СО «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области» для организации предоставления трёх государственных услуг (в том числе и вышеуказанной) на базе МФЦ Самарской области.

Основными задачами на ближайшую перспективу являются:

1. Организация в октябре текущего года приёма заявлений с Единого портала государственных услуг в модуле «Е-услуги. Образование» АСУ РСО.

2. Перевод системы учёта и распределения детей на всей территории Самарской области исключительно на основе использования модуля «Е-услуги. Образование» АСУ РСО (включая г.о. Самара).

3. Утверждение новой редакции Административного регламента.

4. Проведение мониторинга реализации в территориях процедуры приёма заявлений, постановки на учёт и распределения детей в детские сады.

5. Внедрение в опытную, а в дальнейшем в промышленную эксплуатацию нового модуля АСУ РСО «Дошкольное образовательное учреждение», подключив к нему все детские сады Самарской области, включая негосударственные. Это позволит более полно учитывать контингент детей, получающих дошкольную образовательную услугу вне зависимости от ведомственной принадлежности и организационно-правовых форм.



### ***Информация о предоставлении услуг в электронном виде в сфере общего образования***

На втором этапе внедрения государственных услуг в электронном виде Министерство планирует сосредоточить усилия на внедрении процедуры приема заявлений в общеобразовательные учреждения в электронном виде. Данная процедура – прежде всего, в отношении приёма в 1 класс – должна быть реализована не позднее 1 февраля 2015 года.

Учитывая сжатые сроки, Министерством сформирован план мероприятий по решению данной задачи, включающий в себя:

1. Ввод учетных записей всех общеобразовательных организаций Самарской области в модуль «Е-услуги. Образование» АСУ РСО.
2. Проведение обучения ответственных специалистов территориальных управлений и Департамента образования Самары по работе в модуле «Е-услуги. Образование» АСУ РСО с дальнейшим обучением специалистов школ в территориях.
3. Утверждение новой редакции Административного регламента.
4. Внедрение в опытную, а в дальнейшем в промышленную эксплуатацию в модуль «Е-услуги. Образование» АСУ РСО процедуры приема заявлений.

### ***Информация о предоставлении услуг в электронном виде в сфере среднего профессионального образования***

Одновременно с вышеуказанными проектами Министерство завершает апробацию модуля «Учреждение среднего профессионального образования» АСУ РСО (далее – модуль «СПО» АСУ РСО) на базе 5 образовательных организаций среднего профессионального образования и планирует в октябре 2014 года организовать обучение ответственных из других государственных организаций СПО Самарской области.

Основными задачами в этом направлении являются:

1. Ввод модуля «СПО» АСУ РСО в режим промышленной эксплуатации с внесением учетных записей всех учреждений СПО для оказания государ-

ственной услуги, связанной с информированием граждан о текущей успеваемости и посещаемости (электронный дневник), а также организацией в дальнейшем приёма в данные учреждения с использованием сети Интернет и порталов государственных услуг.

2. Проведение обучения ответственных специалистов территориальных управлений по работе в модуле «СПО» АСУ РСО с дальнейшим обучением специалистов учреждений среднего профессионального образования в территориях.

Таким образом, в 2014-2015 учебном году Министерство планирует завершить работу по предоставлению населению Самарской области услуг в электронном виде по отрасли «Образование».